

## “サイト運営アウトソーシング”サービス仕様及び料金

### 1. サービスの種類及び内容

#### (1) 一般企業・学校向け運営サポートサービス

##### a) サービスプラン

運営サポートプランは次の3つのプランがあります。

- ①運営サポートプラン ライト
- ②運営サポートプラン I
- ③運営サポートプラン II

備考;「運営サポートプラン ライト」にはリモートサービス、サイト修正、問合せ一次受付(メール)を含みません。当該サービス利用を希望の場合は運営サポートプラン I もしくは II へのサービス切替が必要となります。

##### b) サービスプランの構成

各サービスプランは「基本サービス」「従量課金サービス」「特別割引サービス」の3つのサービスカテゴリで構成されています。

基本サービス; そのサービスの利用者の提供される基本的なサービス。サービス内容は基本料に含まれます。

特別割引料金サービス; 各プランの利用者が、特別割引料金で使えるサービスです。

##### c) 各サービスプランのサービス内容

各プランのサービスの内容は次の通りとなります。

##### 【基本サービス】

	ヘルプ デスク 注1	リモート サービス 注2	サイト修正・運営 作業代行 注3		問合せ一次受付 (メール) 注4
			3時間	6時間	
①運営サポートプラン ライト	○	--	--	--	--
②運営サポートプラン I	○	○	○	--	--
③運営サポートプラン II	○	○	--	○	○

注1: ヘルプデスク 利用契約を締結した会社・団体等が定めた運営担当者等からの、サービス、設備及び機器等の技術、運営等に関する電話、メール等での問い合わせに回答するサービス。対象となるサービス、設備及び機器は利用者からの申込みに基づき「サービス開始通知」で定める。メールでの受付は24時間365日。電話での受付は10:00～18:00。

注2: リモートサービス 利用契約を締結した会社・団体等が定めた運営担当者等からの申告に基づいて、対象となるサービス、機器等にリモートでアクセスし、設定・稼働状況を確認及び設定等の変更を行うサービスをいう。対象となるサービス、設備及び機器は利用者からの申込みに基づきサービス開始通知で定める。

注3: サイト修正・運操作業代行 利用契約を締結した会社・団体等が定めた運営担当者等からの指示に基づいて、対象となるサイトの画面／コンテンツ／機能の修正、およびサイトの運営に係る利用者の作業を代行するサービスをいう。対象となるサイトは利用者からの申込みに基づきサービス開始通知で定める。

- ・運営サポートプランⅠは、月間の作業時間3時間までの作業時間を含む。
- ・運営サポートプランⅡは、月間の作業時間3時間までの作業時間を含む。
- ・運営サポートプランⅠ、運営サポートプランⅡともにサービスプランに含まれる作業時間を超えた場合は、30分区切りで繰り上げた作業時間に作業費用をかけた費用を別途請求する。

注4: 問合せ一次受付 サイトに関する第三者(以下「問合せ者」という)からのメールでの問い合わせの一次受付を当社が受付けるサービスをいう。受付を行う問合せ内容、及び利用者への取次方法に関しては利用者からの申込みに基づきサービス開始通知で定める。

受付は24時間365日。問合せをした方への返信及び利用者への引き継ぎは土日祝祭日を除く10:00～18:00。

#### 【特別割引料金サービス】

- a. 映像コンテンツ収録・編集・登録; 映像コンテンツの収録・編集・登録を特別割引料金で提供するサービス。  
サービスの契約及び仕様等に関してはコンテンツ制作約款による。
- b. オンサイトサポート; サーバ・機器の設置、IT関連のトラブルシューティング、ソフトウェアのインストール等で利用者の宅内に出向きサポートをするサービス。

## (2) システム会社・プロバイダー向け運営サポートサービス

### a) サービスプラン

運営サポートプランは次のプランがあります。

#### 運営サポートプランⅢ

b)サービスプランの構成

各サービスプランは「基本サービス」「従量課金サービス」「特別割引サービス」の3つのサービスカテゴリで構成されています。

基本サービス; そのサービスの利用者の提供される基本的なサービス。サービス内容は基本料に含まれます。

特別割引料金サービス; 各プランの利用者が、特別割引料金で使えるサービスです。

c)サービスプランのサービス内容

プランのサービスの内容は次の通りとなります。

【基本サービス】

	ヘルプ デスク	リモート サービス
運営サポートプランⅢ	○	○

【特別割引料金サービス】

- a. 映像コンテンツ収録・編集・登録; 映像コンテンツの収録・編集・登録を特別割引料金で提供するサービス。
- b. オンサイトサポート; サーバ・機器の設置、IT関連のトラブルシューティング、ソフトウェアのインストール等で利用者の宅内に出向きサポートをするサービス。

2. サービス料金 (税別)

サービスの利用料金は次の通りです。

【基本サービス】

	月額料金 (円/月)
運営サポートプラン ライト	5,000 円/月
運営サポートプラン I	50,000 円/月
運営サポートプラン II	70,000 円/月
運営サポートプラン III	30,000 円/月

【特別割引料金サービス】

- a. コンテンツ制作サービス  
(ア) セミナー収録&簡易編集

収録(半日) 80,000円/回

収録(一日) 120,000円/回

(当社のセミナールーム・スタジオを利用する場合は別途使用料がかかります)

(イ) 映像コンテンツ編集・登録 (当社標準での編集)

2画面講座 編集(3時間以内) 110,000円/回

2画面講座 編集(6時間以内) 190,000円/回

映像講座 編集(3時間以内) 100,000円/回

映像講座 編集(6時間以内) 180,000円/回

(ウ) その他の映像コンテンツ、及びeラーニングコンテンツの編集・登録

個別見積もり

(エ) テスト及びドリルの編集・登録

個別見積もり

b. オンサイトサポート(サポートエリア関東地区)

基本料金(2時間まで) 20,000円/回・人

追加料金 5,000円/時・人

備考;東京23区の交通費は基本料金に含む

(緊急対応等の為、タクシーでの移動を伴う場合のタクシー費用は別途  
実費)

上記以外の地域は別途実費

平成23年4月1日現在